

# GALDERMA

EST. 1981

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Соглашение заключается между ООО «Галдерма», зарегистрированным по адресу: Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Пресненский, проезд 1-й Красногвардейский, д. 15, этаж/офис 34/34.01 (далее – **Владелец Сайта**) и любым лицом, принявшим условия Соглашения (далее – **Пользователь**), вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, Соглашение является публичной офертой (предложением) в адрес неограниченного числа лиц, пользователей сети Интернет.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации полным и безоговорочным акцептом (принятием) настоящего Соглашения является подтверждение Пользователем своего согласия с условиями Соглашения (в том числе, путем проставления отметки о принятии Соглашения в соответствующей форме на Сайте), или осуществление им авансового платежа за товары Владельца Сайта и/или пользования Пользователем любыми услугами Владельца Сайта на условиях Соглашения. Совершение любого из указанных действий означает также принятие Покупателем условий обработки персональных данных в соответствии с разделом 5 Соглашения.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно прекратить использовать Сайт и покинуть его.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу: <https://www.acnet.ru/>.
- 1.2. Владелец Сайта – общество с ограниченной ответственностью «Галдерма», расположенное по адресу: Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Пресненский, проезд 1-й Красногвардейский, д. 15, этаж/офис 34/34.01.
- 1.3. Пользователь – пользователь сети Интернет, осуществляющий фактическое использование Сайта.
- 1.4. Личный кабинет – личная страница Пользователя на Сайте.

### 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.

- 2.1. Владелец Сайта оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к сервисам Сайта:
  - 2.1.1. просмотр размещенных на Сайте материалов;
  - 2.1.2. регистрация и/или авторизация на Сайте;
  - 2.1.3. доступ к средствам поиска и навигации Сайта;
  - 2.1.4. доступ к информации о товаре и/или услуге и информации о приобретении товара на платной/бесплатной основе.
- 2.2. Сайт разработан исключительно для образовательных и информационных целей. Предоставленная информация не может быть использована вместо компетентной

медицинской консультации и рекомендаций врачей. Не следует пользоваться расположенной на Сайте информацией в целях диагностики или лечения, связанных с состоянием здоровья проблем или заболеваний, не проконсультировавшись с квалифицированным медицинским работником (врачом).

- 2.3. Владелец Сайта не предоставляет заключений в отношении обоснованности или правильности каких-либо методов лечения, приема медикаментов или продуктов, не являющихся продуктами Владельца Сайта, которые упомянуты на страницах Сайта или доступных посредством ссылки с него. Кроме того, Владелец Сайта не делает каких-либо заявлений, связанных с эффективностью, целесообразностью или уместностью приема таких продуктов или использования методов лечения. Пользователь настоящим соглашается, что прежде чем осуществлять какие-либо действия на основании информации, содержащейся на страницах Сайта, он должен проконсультироваться с квалифицированным медицинским работником (врачом) для того, чтобы определить, может ли информация, на которую он полагается, быть отнесена к его конкретному медицинскому состоянию. Владелец Сайта не занимается предоставлением медицинских консультаций или услуг.
- 2.4. Владелец Сайта является обладателем исключительных прав на использование Сайта, включая все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки.
- 2.5. Владелец Сайта оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Владельцем Сайта при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения размещается на Сайте в публичном доступе.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.

#### **3.1. Права и обязанности Владельца Сайта:**

- 3.1.1. Оказывать Пользователю услуги в соответствии с п. 2.1. Соглашения.
- 3.1.2. Не разглашать третьим лицам информацию, полученную от Пользователя при регистрации.
- 3.1.3. Обрабатывать персональные данные Пользователя тем способом и в той мере, в которых это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения.
- 3.1.4. Время от времени вносить изменения и/или дополнения в Соглашение. Такие изменения и/или дополнения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на Сайте.
- 3.1.5. Расторгнуть настоящее Соглашение с Пользователем и отказаться от его исполнения в случае невыполнения Пользователем условий настоящего Соглашения.

#### **3.2. Права и обязанности Пользователя:**

- 3.2.1. Получать доступ к Сайту, за исключением времени проведения профилактических работ.
- 3.2.2. Самостоятельно изменять пароль от Личного кабинета, не уведомляя об этом Владельца Сайта.
- 3.2.3. Обеспечивать конфиденциальность логина и пароля от Личного кабинета. 3.2.4. Использовать Сайт в определенных настоящим Соглашением пределах. 3.2.5. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов.

#### 4. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.

- 4.1. Владелец Сайта вправе предоставлять отдельные услуги по Соглашению только для отдельных категорий Пользователей, в частности для специалистов здравоохранения. В этом случае функционал Сайта предусматривает возможность регистрации Пользователя. Регистрация на Сайте является бесплатной и добровольной.
- 4.2. При регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставить Владельцу Сайта необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования Личного кабинета, включая уникальные для каждого Пользователя логин и пароль доступа к Сайту, а также фамилию и имя. Регистрационная форма Сайта может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.
- 4.3. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем Учетной информации Пользователя, что означает, что он несет ответственность за безопасность Учетной информации, а также за все, что будет сделано на Сайте под Учетной информацией Пользователя. Пользователь обязан немедленно уведомить Владельца Сайта о любом случае несанкционированного доступа к Сайту, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя и/или о любом нарушении безопасности Учетной информации Пользователя. Владелец Сайта не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.
- 4.4. Для получения доступа к функционалу Сайта, предназначенному для специалистов здравоохранения, Пользователь должен ввести в соответствующем разделе Сайта свою Учетную информацию.
- 4.5. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или Личному кабинету Пользователя или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Владельцу Сайта в установленном порядке.

#### 5. УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Для надлежащего оказания услуг Владелец Сайта вправе собирать следующие данные Пользователя:
  - 5.1.1. Информацию, автоматически получаемую Оператором с компьютера / мобильного устройства: информация о компьютерной системе или другом технологическом устройстве, которое Субъект использует для доступа к Сайту Оператора, например, адрес интернет-протокола (IP), используемый для подключения компьютера Субъекта или иного устройства к Интернету, тип операционной системы, а также тип и версия веб-браузера, рекламный идентификатор и географическое местоположение.
  - 5.1.2. Информацию о процессе использования Субъектом интернет-связи (cookie-файлы): ссылки, по которым переходит Субъект, просматриваемые страницы или контент, статистика о внутрисетевых взаимодействиях Субъекта, включая время отклика контента, ошибки загрузки и продолжительность посещения определенных страниц.  
Пользователь вправе управлять настройками cookie-файлов. С политикой Владельца Сайта в отношении cookie-файлов можно ознакомиться [здесь](#).
  - 5.1.3. Информацию, получаемую посредством анализа лог-файлов: отчетность по трафику сайта, уникальное количество посетителей, реклама, аудит, отчетность по электронной почте, пользовательская персонализация.
  - 5.1.4. Статистику об использовании сайта через различные статистические сервисы и службы (в том числе, но не ограничиваясь сервисами Яндекс.Метрика и Google Analytics).

- 5.2. Владелец Сайта вправе передавать персональные данные Пользователя, указанные в настоящем разделе, третьим лицам, в том числе находящимся за рубежом (в том числе, в США, Швейцарии, Ирландии, Германии и иных странах), для целей выполнения поручений Владельца Сайта по обработке указанных данных, связанных с подготовкой и оценкой статистики использования Сайта.
- 5.3. Владелец Сайта гарантирует, что, обрабатывая персональные данные, переданные Владельцем Сайта третьим лицам, третьи лица придерживаются следующих принципов:
- 5.3.1. Обрабатывают персональные данные на законной и справедливой основе; 5.3.2. Обрабатывают персональные данные, ограничиваясь достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- 5.3.3. Не допускают обработку персональных данных, несовместимую с целями сбора персональных данных;
- 5.3.4. Не допускают объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 5.3.5. Обрабатывают только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 5.4. Владелец Сайта гарантирует, что третьи лица соблюдают конфиденциальность по отношению к персональным данным, обеспечивают их безопасность и исполняют требования к защите обрабатываемых персональных данных согласно статье 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.5. С Политикой Владельца Сайта в отношении обработки персональных данных можно ознакомиться [здесь](#).

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.
- 6.1. Пользователь использует Сайт на свой собственный риск. Сервисы Сайта предоставляются «как есть». Владелец Сайта не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта целям Пользователя. Владелец Сайта не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов Сайта.
- 6.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Сайта.
- 6.3. Пользователь несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Владельцем Сайта своих обязательств перед Пользователем.
- 6.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владельцем Сайта, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ

- 7.
- 7.1. Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем, и действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.

- 8.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Владельцем Сайта по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров.
- 8.2. Если Стороны не придут к соглашению, эти споры и разногласия разрешаются в судебном порядке согласно действующему законодательству Российской Федерации.

